



Cu o experiență de peste 11 ani în dezvoltarea și implementarea de aplicații informatice și cu peste 150 de proiecte realizate la cele mai înalte standarde de calitate, EXE Software se menține în top oferind servicii și produse special create pentru nevoile specifice ale fiecărui client. Ne place să credem că succesul companiei noastre depinde de succesul partenerilor noștri, de aceea obiectivul nostru principal este să adăugăm valoare și recunoaștere afacerii clienților noștri, să maximizăm beneficiile obținute în urma externalizării serviciilor software și să contribuim la obținerea rezultatelor dorite de către clienți. Compania noastră este formată dintr-o echipă cu peste 50 de profesioniști cu experiență și cu certificări recunoscute în domeniu, care se asigură în permanență că nevoile clientului sunt pe deplin satisfăcute.

Technical Support Specialist - Data Limita: 31.01.2014

Responsabilitati:

- furnizeaza suport tehnic utilizatorilor si asigura managementul echipamentelor mobile
- raspunde prompt la toate email-urile si apelurile telefonice primite de la utilizatorii care au nevoie de suport, pornind de la intrebari de baza si pana la probleme mai complicate
- interactioneaza cu resursele interne si externe pentru determinarea, rezolvarea si escaladarea problemelor
- contribuie la imbunatatirea continua a procesului de suport prin identificarea problemelor persistente si recomandarea de modificari

Cerinte:

- Cunostinte de baze de date (SQL)
- Cunostinte de programare, debugging
- Cunostinte MS Office
- Cunostinte networking
- Atitudine proactiva si orientata catre utilizator
- Capacitatea de a lucra in echipa
- Abilitati de comunicare, spirit analitic
- Cunostinte de limba engleza
- Candidatul ideal este student in anul I sau anul II la o facultate cu profil informatic

Oferta (bonusuri, beneficii):

- Posibilitatea acumularii de experienta intr-o companie multinationalala
- Program de lucru flexibil
- Lucru intr-o echipa tanara si dinamica

Puteti depune CV-ul la adresa: **aurelia.cosmescu@exesoftware.ro**