



DESCRIEREA COMPANIEI

MEDIA SAT este una dintre principalele companii de telecomunicatii care activeaza pe piata Business-to-Business din Romania. Fondata in 1997 si avand un capital integral privat, MEDIA SAT ofera o paleta larga de servicii si produse in domeniul telecomunicatiilor, de la servicii de acces Internet, Telefonie Fixa, servicii Call Center pana la servicii SMS/SVA telefonie si Data Center.

Pentru detalii suplimentare puteti accesa site-ul <http://www.mediasat.ro>.

OPERATOR SUPORT TEHNIC

DESCRIERE JOB

- Asigura suport telefonic si prin email pentru solicitarile tehnice ale clientilor MEDIA SAT;
- Preia si rezolva problemele tehnice intampinate de catre clientii MEDIA SAT;
- Inregistreaza si urmareste incidentele raportate de catre clientii MEDIA SAT pana la solutionarea acestora;
- Opereaza in aplicatii specifice monitorizarii retelei MEDIA SAT in limita atributiilor de serviciu si a drepturilor de acces, verificand parametrii de functionare si eventualele probleme aparute;
- Este responsabil cu escaladarea interdepartamentala prompta a problemelor identificate (avarii, defectiuni in retea, degradarea parametrilor tehnici de functionare a serviciilor);
- Intocmeste rapoarte specifice departamentului;
- Dezvolta si optimizeaza permanent procedurile interne.

CERINTE

- Abilitati de comunicare, de ascultare si disponibilitate de lucru in echipa;
- Atitudine proactiva si orientata catre client;
- Atentie la detalii si abilitati de prioritizare si gestionare a mai multor sarcini simultan;
- Cunostinte operare/instalare software, depanare calculatoare;
- Cunostinte de retelistica (constituie avantaj cursuri/certificari CCNA);
- Cunostinte de baza legate de mail, web, dns, ftp, dhcp;
- Disponibilitate pentru lucrul in ture;
- Cunostinte medii de limba engleza (scris si vorbit);
- Experienta pe o pozitie similara constituie avantaj.

BENEFICII

- Lucru intr-o echipa tanara si dinamica;
- Posibilitate de dezvoltare profesionala;
- Tichete de masa;
- Asigurare medicala la o clinica privata;
- Decontarea transportului.



MEDIA SAT
Communications, no limits