



## Technical Support Assistant - Timișoara

### Cum arăți tu?

- Student în an terminal/proaspăt absolvent, de preferat cu experiență de muncă în domeniul IT/Suport Tehnic;
- Utilizator avansat al pachetului Office și a tehnologiilor PC (preferabil suita Google);
- Cu un nivel intermediar de limbă engleză; preferabil, nu obligatoriu, vorbitor fluent de limbă sârbă/croată.

### Ce vei face?

- Vei prelucra și pregăti materiale de studiu pentru introducere: vei formata, înregistra, prelucra și monta materiale video și multimedia;
- Vei oferi suport tehnic clienților (mail, chat, telefon);
- Vei introduce materialele pe platforma de studiu la distanță;
- Vei testa cursurile online introduse;
- Vei pregăti condițiile pentru înregistrarea materialelor.

### Alte informații

- Poziția este disponibilă în Timișoara, în apropiere de Centrul Regional de Afaceri Timișoara, full-time: 7-8 ore/zi în timpul săptămânii în 2 ture (8-16 sau 13-20) + fiecare a doua sâmbătă câte 4 ore de la 9:00-13:00.
- Procesul de selecție constă în 3 etape: o discuție telefonică informală pentru a ne cunoaște, un interviu la sediu cu Country Managerul LINK group și apoi un scurt interviu final cu un coleg din managementul companiei.
- Trainingul necesar pentru utilizarea echipamentelor și softurilor va fi asigurat la locul de muncă.