



Center for Career Development

by LINKgroup

LIFO

STRATEGII DE COMUNICARE

Doru Nistor

**Senior Trainer
MT&C**



LIFO

- **Modelul LIFO - originea si potentialul comportamentului tau interpersonal**
- **Consolidarea si extinderea intelegerii modelului LIFO**
- **Dezvoltarea calitatilor personale si managementul calitatilor personale**
- **Exercitii pentru dezvoltarea calitatilor manageriale si interpersonale**

Ce inseamna LIFO?

Termenul LIFO provine din “Life Orientations”

**LIFO este dezvoltarea unei teorii privind comportamentul si
comunicarea umana**



- invatam sa ne comportam cu ceilalti intr-un mod in care sa satisfac necesitatile noastre psihologice si fiziologice de implinire personala - **orientarea noastra naturala**
- orientarea dominanta reprezinta sursa calitatilor noastre
- combinatia orientarilor comportamentale structureaza stilul nostru
- tendinta utilizarii excesive a calitatilor devine contraproductiva prin stres si conflict



Functionarea Sistemului LIFO

Chestionarul Life Orientation

- Esenta metodei LIFO o reprezinta un chestionar care poate identifica si cuantifica atitudinile si orientarile tale personale raportandu-le la cele patru orientari comportamentale LIFO.
- Limbajul utilizat este accesibil, descriptiv si fara formulari de judecati de valoare.
- Interpretarea LIFO te ajuta sa-ti dezvolti cunoasterea de sine si sa dobandesti o buna cunoastere a stilului comportamental al altora.
- Examineaza caile de dezvoltare si de administrare a calitatilor tale pentru a le face mai eficiente si mai putin obstructive in relatiile interpersonale.

Beneficiile sistemului LIFO

Daca este corect initiat si realizat programul LIFO poate sa:

- amelioreze starea de spirit la toate nivelele organizatiei
- contribuie la o mai buna planificare a carierei
- imbunatateasca procesul de rezolvare a problemelor
- ajute la formarea de echipe sau grupuri echilibrate
- ajute la identificarea influentelor care afecteaza luarea deciziilor in grup
- ajute la formarea unei imagini privind cultura organizationala
- amelioreze interviurile de selectie - buna intelegere a stilurilor candidatilor
- imbunatatirea performantelor in vanzari si servicii - identificarea tipului de client si analiza unor cai eficiente de influentare a celor care iau decizii

Domeniile de aplicare ale metodei LIFO

Abilitati de comunicare

Cresterea capacitatii de invatare

Managementul timpului

Managementul stresului

Abilitati de conducere

Managementul conflictelor

Managementul carierei

Abilitati de vanzare/negociere avansate

Dezvoltarea echipei

Aplicatii ale Trainingului LIFO

Cu tine insuti, cu o alta persoana sau cu grupuri mai mari.

Individualitatea ta - productivitatea personala

Tu in relatie cu o alta persoana - comunicarea interpersonală

Tu si ceilalti din echipa - Team building

Sase strategii LIFO de imbunatatire a performantelor

Constientizare

Valorificare

Moderare (Temperare)

Suplimentare (Completare)

Extensie (Extindere)

Adaptare

Ce va face Trainingul LIFO pentru tine?

Este un ghid care sugereaza domenii specifice pentru o dezvoltare ulterioara.

Chestionarul LIFO iti va furniza informatii despre calitatile tale unice, despre orientarile tale si te va ajuta sa iti indeplinesti obiectivele de dezvoltare.

Rezultatul va indica ponderea celor 4 orientari si care sunt calitatile utilizate atat in conditii favorabile, cat si in conditii de stres si conflict.

Completarea chestionarului LIFO

**Chestionarul LIFO NU ESTE UN TEST - nu exista orientare “buna” sau “rea”,
raspunsuri bune sau gresite.**

Gandeste-te la tine in una dintre urmatoarele situatii:

- la munca
- in cadrul familiei
- ca parte a unui anume grup

Raspunde la intrebari descriindu-te asa cum esti acum - nu cum ai vrea sa fii sau cum ai fost in trecut.

Citeste instructiunile de pe prima pagina. Completarea va dura aproximativ 15 minute, iar calcularea rezultatelor aproximativ 5 minute.

Patru ferestre spre lume

Suportiv/Supus

Autoritar/Autocrat

Conservativ/Rigid

Adaptiv/Versatil

Suportiv/Supus

Filosofie - Daca imi voi dovedi valoarea prin munca asidua si voi urmari excelenta, voi avea parte de lucruri bune in viata.

Pun pret pe excelenta.

Obiective - Demonstreaza valoare. Fii de ajutor celorlalti.

Puncte tari - Principial, dedicat, cooperant, urmareste excelenta

Autoritar/Autocrat

Filosofie - Daca pot obtine rezultate prin competenta si valorificarea oportunitatilor, lucrurile bune in viata vor fi acolo, gata de luat.

Pun pret pe actiune.

Obiective - Fii competent.

Obtine rezultate

Puncte tari - Insistent, initiator, rapid, energic.

Conservativ/Rigid

Filosofie - Daca gandesc inainte de a actiona si profit din plin de resursele de care dispun, voi putea sa acumulez o rezerva de lucruri bune in viata.

Pun pret pe ratiune.

Obiective - Fii prudent.

Puncte tari - Sistematic, analitic, tenace.

Adaptiv/Versatil

Filosofie - Daca ii pot multumi pe ceilalti si le pot satisface nevoile, atunci voi putea obtine lucruri bune in viata, pe care mi le-am dorit de la inceput.

Pun pret pe armonie.

Obiective - Cunoaste oamenii. Intelege-te cu ei.

Puncte tari - Empatic, plin de tact, entuziast.

Caracteristicile stilurilor LIFO

Suportiv/Supus

Grijuliu - Renuntand in favoarea celorlalti

Idealist - Utopic

Modest - Sters

Increzator - Credul

Loial - Slugarnic

De mare ajutor - Paternal

Demn de incredere - Indatoritor

Saritor - Angajat excesiv in activitate

Dornic de imbunatatire - Perfectionist

Autoritar/Autocrat

Directiv - Dominator

Rapid - Impulsiv

Sigur pe sine - Arogant

In cautarea schimbarii - Agitat

In cautarea provocarii - Inchizitorial

Competitiv - Ostil

Gata sa-ti asumi riscuri - Nesabuit

Transant - Arbitrar

Expeditiv - Nerabdator

Conservativ/Rigid

Tenace - Cramponat

Pragmatic - Lipsit de imaginatie

Atent - Cusurgiu

Rezervat - Necomunicativ

Impartial - Rece

Ferm - Incapatanat

Metodic - Greoi

Analitic - Ghitibusar

Prudent - Excesiv de precaut

Adaptiv/Versatil

Flexibil - Inconstant

Experimentator - Fantezist

Sociabil - Lingusitor

Empatic - Nesincer

Diplomat - Ultraconciliant

Agreabil - Mieros

Ingenios - Smecher

Spiritual - Frivol

Adaptabil - Dupa cum bate vantul

LIFO - LIFE ORIENTATION

Fiecare persoana se caracterizeaza printr-o combinatie de patru modele comportamentale de baza.

De obicei unul sau doua sunt dominante.

Totusi nu exista stiluri “bune” sau “rele”.

Exista doar modalitati individuale conform carora fiecare dintre noi actioneaza si toate sunt acceptabile si pot fi eficiente in felul lor.

LIFO - LIFE ORIENTATION

Multumesc !