

Service Desk Analyst

Descrierea companiei:

ALTEN Romania, parte din ALTEN Group, a fost infiintat in 2006, in Bucuresti, cu scopul de a furniza consultanta tehnica pentru clientii din aceasta piata specifica.

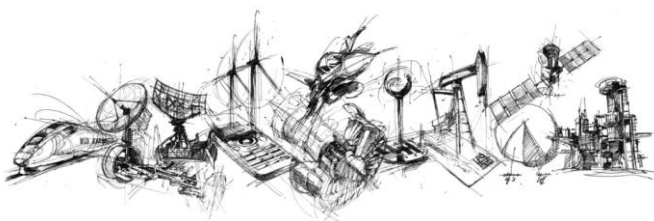
Echipa Alten Romania, de 150 de specialisti in dezvoltare software, analiza de business, business intelligence, PMO, Project Management, testare, suport tehnic, automotive si inginerie aerospaciala, asigura in momentul de fata servicii specializate atat pe piata locala, cat si internationala in sectoare de business ca: inginerie aerospaciala, automotive, finante, farmaceutic si telecom, cu specializari specifice in Java, .NET, PHP, Siebel, Informatica PowerCenter, Cognos, MS BI si Oracle BI, BSCS.

Responsabilitati:

- Monitorizarea fluxurilor aplicative bancare
- Administrarea conturilor utilizatorilor pentru anumite aplicatii
- Facilitarea accesului remote la platformele de test / productie
- Inregistrea datele referitoare al evenimentele sesizate in aplicatia de service specifica Departamentului in conformitate cu procedurile existente.
- Acordare suport telefonic pentru utilizatorii IT, Windows XP Professional/Microsoft Office/Outlook Express, aplicatii specifice: aplicatii Web etc.
- Instalare aplicatii specifice pe statiile de lucru ale utilizatorilor conform procedurilor de lucru.
- Efectuare expertize tehnice in vederea stabilirii naturii defectului sesizat, al criticitatii si rezolva defectul in limita ariei de competenta
- Informarea personalului specializat asupra tuturor aspectelor si neregulilor aparute.
- Gestionare incidentelor in aplicatia de ticketing, escaladarea lor in vederea respectarii SLA-ului si raportarea periodica catre management.
- Activitati specifice de diagnosticare, reparare, testare a reparatiilor facute asupra produselor de care raspund (statii de lucru, elemente active si pasive de retea)

Cerinte Tehnice:

- Absolvent al unei facultati cu profil informatic;
- Experienta in domeniul informatic - minim 1 an
- Cunostinte de baza de administrare a platformelor AIX / UNIX / Windows (2003 / 2008);
- Cunostinte Sql standard (reprezinta un avantaj)
- Cunostinte de baza UNIX / SHELL si de retea (LAN / WAN)
- Experienta anterioara in domeniul financiar-bancar (reprezinta un avantaj);



raluca@altenromania.ro

www.altenromania.ro



Alte cerinte:

- Buna cunoastere a cel puțin uneia dintre limbile engleza si franceza;
- Capacitate de analiza si sinteza, implicare, initiativa;
- Abilitati de comunicare si relationare;
- Capacitate de anticipare si solutionare de probleme;
- Abilitati de organizare, lucru in echipa si capacitate de asimilare cunostinte in timp scurt;
- Disponibilitate de a desfasura activitatea in 3 ture.



raluca@altenromania.ro

www.altenromania.ro

