

Specialist Gestionare Incidente Retea

Post disponibil in: Bucuresti
Departament: Network Operation

Responsabilitati:

- Monitorizeaza alarmele echipamentelor de retea;
Monitorizeaza si modifica solicitarile din sistemele de ticketing ale companiei;
- Asigura dispecerizarea echipelor pentru rezolvarea incidentelor;
- Asigura fluxul informational rapid interdepartamental în situatii de avarii, defectiuni în retea;
- Monitorizeaza buna functionare a serviciilor oferite clientilor din portofoliul departamentului;
- Preia si trateaza conform procedurilor interne sesizarile aparute prin mail, telefonic sau prin sistemul de ticketing, legate de serviciile oferite clientilor;
- Raporteaza si escaladeaza orice problema care incalca SLA-urile activitatii;
- Genereaza, stocheaza si furnizeaza clientilor rapoarte privind situatia serviciilor, conform procedurilor interne;
- Completeaza zilnic rapoarte informative asupra activitatii desfasurate.

Cerinte:

- Cunostinte tehnice si experienta pe partea de administrare retele TCP/IP - medii de comunicatii, echipamente de comunicatii, monitorizare echipamente CPE;
- Experienta relevanta in lucrul cu echipamente hardware;
- Reprezinta un avantaj certificările in domeniul retelisticii (ex CCNA 1, 2, 3) ;
- Studii superioare in curs sau finalizare in domeniul tehnic (telecomunicatii, IT, automatica);



- Cunostinte limba engleza tehnica minim nivel mediu;
- Orientare catre client;
- Orientare catre atingerea rezultatelor;
- Foarte bune abilitati de comunicare – scris si vorbit – la orice nivel in interiorul unei organizatii;
- Integritate si incredere.

