



În anul 2000 MIND CTI a intrat pe piața dezvoltatorilor de produse software din Romania. Până în momentul de față compania se bucură cu o echipa de 300 de angajați în orașul Iași și peste 350 de angajați în întreaga lume. Cu un sistem de training și mentorship bine pus la punct, angajaților MIND li se oferă uneltele și informațiile necesare pentru dezvoltarea unei cariere împlinite în industria IT. În cei peste 15 ani de existență, MIND a reușit să devină unul dintre cei mai importanți dezvoltatori de billing software și solutii de call accounting, cu numeroși clienți în peste 44 de țări din întreaga lume. Compania se mândrește cu angajații săi și urmărește o echipă alcătuită din oameni proactivi, cu un spirit de echipă dezvoltat și cu dorința de a pune pasiune în ceea ce fac.

### **Technical Support Engineers MINDBill**

#### **Job description:**

- Support major telecom operators throughout the world in launching new business and new services, as part of the project delivery team.
- Understand business requirements and implement them into MIND's software.
- Provide training and consultancy to our Customers.
- Work closely with our Customers' staff, R&D, testing and other departments in order to resolve highly complex technical issues.

This position requires worldwide travel for medium duration periods.

#### **Job requirements:**

- Graduate in Computer Science or related field;
- Minimum 2 years experience in software technical support, software projects implementation or software development;
- Open minded, fast learner, open to new technologies;
- Good verbal and written skills in English; French and/or Spanish knowledge is considered an advantage; good communication skills;
- Organized person, able to adapt to different tasks and to focus on the project's schedule and objectives;
- Experience working with relational databases and sound SQL knowledge;
- Basic knowledge on Internet protocols and computer networking technologies;
- Experience using UNIX/Linux environments.

The experience in billing for telecom is a valuable asset.

Puteți aplica la următoarea adresă: **[mihaela.gutu@mindcti.com](mailto:mihaela.gutu@mindcti.com)**